

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF)	ENERMAS - G	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte	2024
1.1. Código SIC Agente (RF)	NMRG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cro257	3.1. Fecha de reporte	27/02/2025

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de bornas de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Note: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición corresponden con los eventos de fallas reportadas ante el ASIC.

Observaciones / Hechos relevantes:
Sin novedades

Gráficos

Total de fallas por elemento del sistema



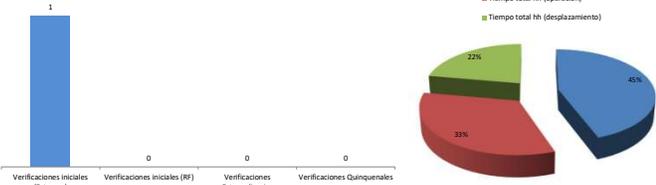
2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,0
2	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,0
3	1	0	0	0	1	4,00	3	2	4	3	2	5,0
4	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,0
5	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,0
Subtotal	1	0	0	0	1	0,8	0,6	0,4	4,0	3,0	2,0	5,0
% por tipo de verificación	100%	0%	0%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			44%	33%	22%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:
Sin novedades

Gráficos

Total de verificaciones por tipo



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	4501	5,68	1,12	0,35	84	0	0,00	0,00	0,00	0	0	84,02
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Interconexión internacional	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Distribución	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Indices CGM	4.501,00	0,81	0,16	0,05	84,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	84,02

Observaciones / Hechos relevantes:

El día 02/12/2023 se descargaron datos en sitio para la validación de la medición comparada con las descargas remotas realizadas por el CGM, cumpliendo el artículo C del anexo 3 del código de medida.

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Fronteras Activas			
-------------------	--	--	--

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

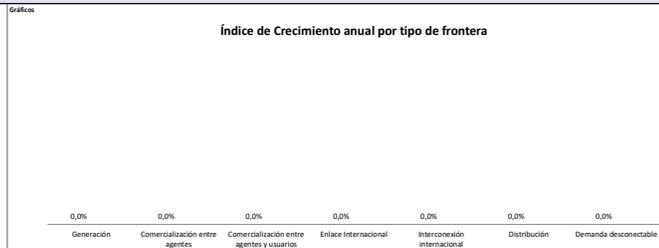
Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF)	ENERMAS - G	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte	2024
1.1. Código SIC Agente (RF)	NMRG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	CRO257	3.1. Fecha de reporte	27/02/2025

Definición de frontera	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹	Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
Generación	2	0	0	0	2,0	0,0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0,0	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0	0	0	0,0	0,0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Distribución	0	0	0	0	0,0	0,0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0,0	0,0%
Subtotal	2	0	0	0	2	0,0%

Note: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo a inscritas en el periodo).
001: ANEXO 2: RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 3: RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

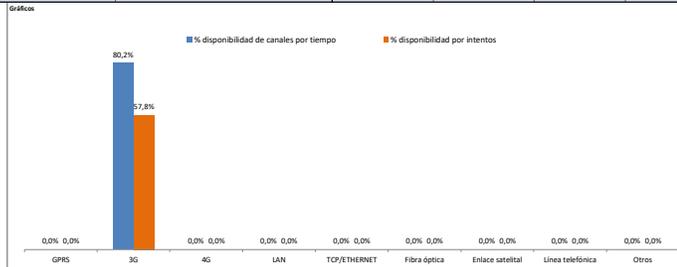
Observaciones / Hechos relevantes:
Sin Observaciones.



5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / Año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
3G	84,19	67,53	17	80,2%	4.501	2.600	1.901	57,8%
4G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
LAN	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TCP/ETHERNET	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Fibra óptica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Enlace satelital	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Línea telefónica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Otros	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TOTAL	84	68	17	80,21%	4.501	2.600	0	57,8%

Observaciones / Hechos relevantes:
La indisponibilidad en el canal de comunicación se genero por intermitencias de los proveedores de comunicaciones.



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2024-12-06	2	2	2	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)	2023-12-09						
Validación (3ra muestra)							

Note: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

La muestra seleccionada cumple con los requisitos.

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	2	62	1	1,61%	1	100,00%
FEBRERO	2	56	10	17,86%	10	100,00%
MARZO	2	62	14	22,58%	14	100,00%

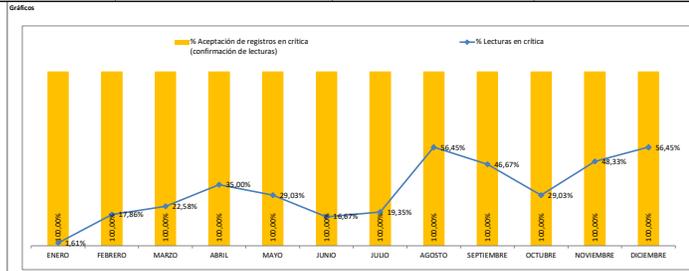
**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agencia (RFI)	ENERMAS - G	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	TELMERGY LTDA	3. Año de reporte	2024
1.1. Código SIC Agencia (RFI)	NMRG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	C00257	3.1. Fecha de reporte	27/02/2025

Mes	2	60	21	35,00%	21	100,00%
ABRIL	2	60	21	35,00%	21	100,00%
MAYO	2	62	18	29,03%	18	100,00%
JUNIO	2	60	10	16,67%	10	100,00%
JULIO	2	62	12	19,35%	12	100,00%
AGOSTO	2	62	35	56,45%	35	100,00%
SEPTIEMBRE	2	60	28	46,67%	28	100,00%
OCTUBRE	2	62	18	29,03%	18	100,00%
NOVIEMBRE	2	60	29	48,33%	29	100,00%
DICIEMBRE	2	62	35	56,45%	35	100,00%
TOTAL	24	730	231	31,64%	231	100,00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:
La crítica efectuada a la generadora fue causada por variaciones significativas en la Cogeneración de energía.



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2024-01-26	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
2	2024-02-28	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
3	2024-03-27	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
4	2024-04-30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
5	2024-05-31	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
6	2024-06-28	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
7	2024-07-30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
8	2024-08-31	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
9	2024-09-27	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
10	2024-10-30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
11	2024-11-29	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
12	2022-12-30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperación de la información	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:
Sin Observaciones.

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	aaaa mm dd				
2	aaaa mm dd				
3	aaaa mm dd				
4	aaaa mm dd				
5	aaaa mm dd				
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				
13	aaaa mm dd				
14	aaaa mm dd				
15	aaaa mm dd				
16	aaaa mm dd				
17	aaaa mm dd				
18	aaaa mm dd				
19	aaaa mm dd				
20	aaaa mm dd				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015		
1. Agente (RF)	ENERMAS - G	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte	2024
1.1. Código SIC Agente (RF)	NMRG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	C00257	3.1. Fecha de reporte	27/02/2025
21	aaaa mm dd				
22	aaaa mm dd				
23	aaaa mm dd				
24	aaaa mm dd				
25	aaaa mm dd				
26	aaaa mm dd				
27	aaaa mm dd				
28	aaaa mm dd				
29	aaaa mm dd				
30	aaaa mm dd				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN																																																					
Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición																																															
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)																																										
1	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																										
2	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																										
3	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																										
4	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																										
5	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																										
Subtotal	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0																																										
Observaciones / Hechos relevantes:						Gráficos:																																															
Sin observaciones						<p style="text-align: center;">Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Punto de Medición</th> <th>Tiempo promedio de mantenimiento (hh)</th> <th>Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)</th> <th>Tiempo total hh (mantenimiento)</th> <th>Tiempo total hh (desplazamiento)</th> <th>Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento</th> <th>Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>						Punto de Medición	Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)	1	0	0	0,0	0,0	0,0	0	2	0	0	0,0	0,0	0,0	0	3	0	0	0,0	0,0	0,0	0	4	0	0	0,0	0,0	0,0	0	5	0	0	0,0	0,0	0,0	0
Punto de Medición	Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)																																															
1	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																															
2	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																															
3	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																															
4	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																															
5	0	0	0,0	0,0	0,0	0																																															

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art. 27, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2024-12-20	2	2	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de mediciones no conformes del 3 %.

Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CDM debe garantizar la integridad de los mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de los pruebas y resultados:

Sin Observaciones.