INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC	Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015

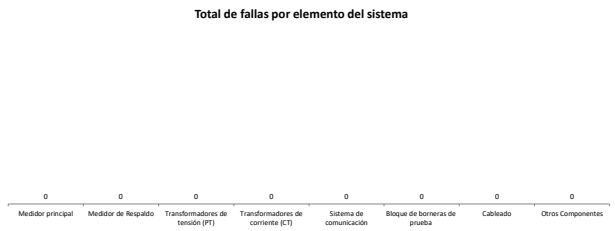
1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
ENERMAS	TELMETERGY LTDA	2021
1.1. Código SIC Agente (RF)	**2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida**	**3.1. Fecha de reporte**
NMRC	CRC0257	28/02/2017

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Subtotal	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**
% por elemento	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**Nota:** Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o mas elementos , de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC	

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

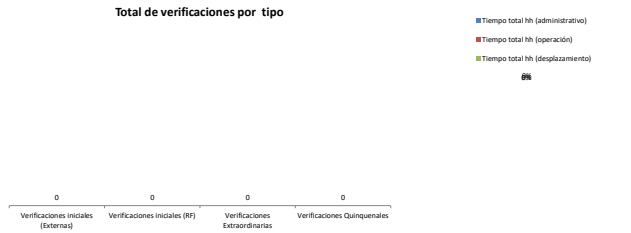


2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Subtotal	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**
% por tipo de verificación	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento**			**0%**	**0%**	**0%**	**0%**

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO						TOTAL
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	Tiempo Total interrogación (hh)
Generación	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	22,423	33.00	1.23	0.20	460	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	459.67
Enlace Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indices CGM	**22,423.00**	**4.71**	**0.18**	**0.03**	**459.67**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0**	**459.67**

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF) ENERMAS	2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte 2021
1.1. Código SIC Agente (RF) NMRC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0257	3.1. Fecha de reporte 28/02/2017

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC	Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015

1. Agente (RF) ENERMAS	2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte 2021
1.1. Código SIC Agente (RF) NMRC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRCD257	3.1. Fecha de reporte 28/02/2017

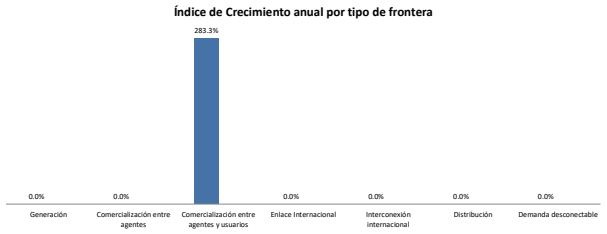
4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo[1]			
Generación	0	0	0	0	**0.0**	**0.0%**
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	**0.0**	**0.0%**
Comercialización entre agentes y usuarios	6	17	0	0	**23.0**	**283.3%**
Enlace Internacional	0	0	0	0	**0.0**	**0.0%**
Interconexión internacional	0	0	0	0	**0.0**	**0.0%**
Distribución	0	0	0	0	**0.0**	**0.0%**
Demanda desconectable	0	0	0	0	**0.0**	**0.0%**
Subtotal	**6**	**17**	**0**	**0**	**23**	**283.3%**

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER : ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

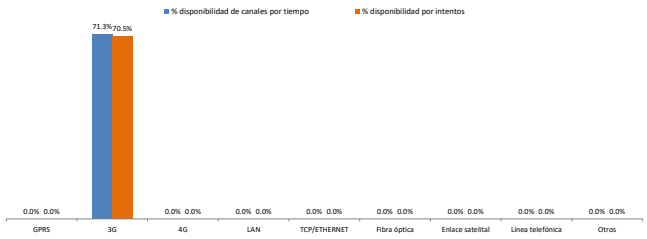


5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	-	-	-	**0.0%**	0	0	0	**0.0%**
3G	517.41	369.10	**148**	**71.3%**	22,423	15,806	6,617	**70.5%**
4G	-	-	-	**0.0%**	0	0	0	**0.0%**
LAN	-	-	-	**0.0%**	0	0	0	**0.0%**
TCP/ETHERNET	-	-	-	**0.0%**	0	0	0	**0.0%**
Fibra óptica	-	-	-	**0.0%**	0	0	0	**0.0%**
Enlace satelital	-	-	-	**0.0%**	0	0	0	**0.0%**
Linea telefónica	-	-	-	**0.0%**	0	0	0	**0.0%**
Otros	-	-	-	**0.0%**	0	0	0	**0.0%**
TOTAL	**517**	**369**	**148**	**71.34%**	**22,423**	**15,806**	**0**	**70.5%**

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	12/20/2022	23	10	10	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF) ENERMAS	2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte 2021
1.1. Código SIC Agente (RF) NMRC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0257	3.1. Fecha de reporte 28/02/2017

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC	Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015

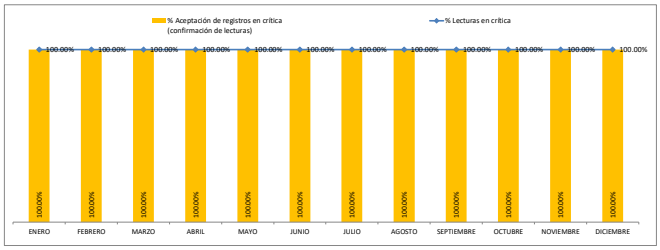
1. Agente (RF) ENERMAS	2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte 2021
1.1. Código SIC Agente (RF) NMRC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida CRC0257	3.1. Fecha de reporte 28/02/2017

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	14.00	10,344.00	10,344.00	100.00%	10,344.00	100.00%
FEBRERO	14.00	9,408.00	9,408.00	100.00%	9,408.00	100.00%
MARZO	14.00	10,416.00	10,416.00	100.00%	10,416.00	100.00%
ABRIL	15.00	10,272.00	10,272.00	100.00%	10,272.00	100.00%
MAYO	16.00	11,208.00	11,208.00	100.00%	11,208.00	100.00%
JUNIO	17.00	11,880.00	11,880.00	100.00%	11,880.00	100.00%
JULIO	17.00	12,648.00	12,648.00	100.00%	12,648.00	100.00%
AGOSTO	19.00	13,272.00	13,272.00	100.00%	13,272.00	100.00%
SEPTIEMBRE	19.00	13,680.00	13,680.00	100.00%	13,680.00	100.00%
OCTUBRE	19.00	14,136.00	14,136.00	100.00%	14,136.00	100.00%
NOVIEMBRE	19.00	13,680.00	13,680.00	100.00%	13,680.00	100.00%
DICIEMBRE	23.00	15,000.00	15,000.00	100.00%	15,000.00	100.00%
TOTAL	**206**	**145,944**	**145,944**	**100.00%**	**145,944**	**100.00%**

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2021:01:29	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
2	2021:02:26	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
3	2021:03:26	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
4	2021:04:30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
5	2021:05:28	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
6	2021:06:25	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
7	2021:07:30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
8	2021:08:27	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
9	2021:09:24	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
10	2021:10:29	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
11	2021:11:26	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
12	2021:12:27	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTIGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	aaaa mm dd				
2	aaaa mm dd				
3	aaaa mm dd				
4	aaaa mm dd				
5	aaaa mm dd				
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC	Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015

1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
ENERMAS	TELMETERGY LTDA	2021
1.1. Código SIC Agente (RF)	**2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida**	**3.1. Fecha de reporte**
NMRC	CRC0257	28/02/2017

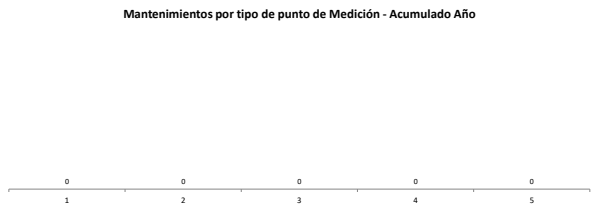
13	aaaa mm dd				
14	aaaa mm dd				
15	aaaa mm dd				
16	aaaa mm dd				
17	aaaa mm dd				
18	aaaa mm dd				
19	aaaa mm dd				
20	aaaa mm dd				
21	aaaa mm dd				
22	aaaa mm dd				
23	aaaa mm dd				
24	aaaa mm dd				
25	aaaa mm dd				
26	aaaa mm dd				
27	aaaa mm dd				
28	aaaa mm dd				
29	aaaa mm dd				
30	aaaa mm dd				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	0	0	0	**0**	0	0	0.0	0.0	**0.0**	**0**
2	0	0	0	0	**0**	0	0	0.0	0.0	**0.0**	**0**
3	0	0	0	0	**0**	0	0	0.0	0.0	**0.0**	**0**
4	0	0	0	0	**0**	0	0	0.0	0.0	**0.0**	**0**
5	0	0	0	0	**0**	0	0	0.0	0.0	**0.0**	**0**
Subtotal	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	12/20/2022	23	10	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.
Se verificara que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un período de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: